



# Norrlandskonferensen 2018

Välkommen till Sundsvall den 2–3 oktober 2018  
för att fira Norrlandskonferensens 10-årsjubileum!

## Program (preliminärt)

### Tisdag 2 oktober

- 08.00-08.30 **Incheckning** –  
**Quality Hotel Sundsvall, Sundsvall**
- 08.30-08.45 **Välkomna och Konferensinfo** –  
**Sv. Badmästareförbundet & Himlabadet**  
Presentation av Programmet  
Sundsvalls Kommun, Himlabadet –  
hälsar alla välkomna
- 08.45-09.00 **Presentation av Utställarna**
- 09.00-09.45 **Föreläsning** – **Integration, en möjlighet i våra simskolor** – **Anna-Karin Nilsson**, samordnare, Sundsvalls Kommun och **Annika Edin**, Svenska Simförbundet
- 09.45-10.30 **Utställarbesök med fika**
- 10.30-11.15 **Föreläsning** – **Mjuka värden och hårda fakta** – **Terese Hammarström**, marknadsförare Himlabadet, **Erika Gulliksson**, gruppleddare Himlabadet  
*Viktiga pusselbitar för bästa möjliga kundupplevelse. Hur arbetar Himlabadet med att marknadsföra sig.*
- 11.15-11.45 **Utställarbesök**
- 11.45-12.30 **Lunch och Utställarbesök**
- 12.30-13.45 **Föreläsning** – **Hur lyckas vi med integrationen** – **Mustafa Panshiri**, tj.l polis  
Mustafa Panshiri är polisen som tog tjänstledigt för att resa land och rike runt och träffa nyanlända och prata om vad det innebär att leva i ett sekulärt och demokratiskt samhälle som Sverige. Kulturkrockar, kulturlikheter och vägen till en lyckad integration, får åhörarna ta del av.
- 13.45-14.30 **Föreläsning** – **Från badvakt till badvärd** – **Stephanie Parke**, Hylliebadet, Malmö  
Stephanie Parke berättar om hur arbetet på badhus förändrats, från att till största delen handla om bevakning, renlighet och

säkerhet, till att idag handla om att ge en helhetsupplevelse. Dadhus idag konkurrerar ständigt med andra upplevelser. Föreläsningen kommer att innehålla tankar kring hur vi får gästerna att välja just oss, hur vi möter våra gäster och hur vi kan arbeta med värdegrunder för att skapa unicitet.

- 14.30-15.00 **Utställarbesök med fika**
- 15.00-15.30 **Busstransport till Himlabadet**
- 15.30-16.30 **"EVENT" på Himlabadet**
- 16.30-18.00 **BAD**  
på Himlabadet med visning av badets nya del och en överraskning  
Promenadavstånd tillbaka till hotellet
- 19.00-01.00 **TRIVSELKVÄLL**  
med middag och underhållning,  
Quality Hotel Sundsvall

### Onsdag 3 oktober

- 08.30-09.00 **Reflektion av gårdagen** –  
**Quality Hotell Sundsvall**
- 09.00-09.45 **Föreläsning** – **Visionen om det perfekta maskinrummet** – **Lotta Loshammar**, drifttekniker, Haninge ger svar på frågan – Finns det perfekta maskinrummet, sett genom maskinistens ögon? Kan vi uppnå målet om det ideala maskinrummet ur ett arbetsmiljöperspektiv? För att nå målet måste vi först belysa och identifiera det som är dåligt. Lotta kommer att dela med sig av sina erfarenheter och sina ovärderliga kunskaper och ge tips om lösningar
- 09.45-10.30 **Utställarbesök med fika**
- 10.30-11.45 **Föreläsning** – **Jan Bylund** – "Årets föreläsare"
- 11.45-13.00 **Lunch och Utställarbesök**
- 13.00-13.30 **Avslutning och sammanfattning**

## Allmän information

- Datum:  
2-3 oktober
- Plats:  
Quality Hotel Sundsvall och Himlabadet, Sundsvall
- Deltagaravgift medlem:  
2 900:- exkl. moms
- Deltagaravgift övriga:  
3 200:- exkl. moms
- I avgiften ingår:  
Föreläsningar, fika, luncher, middag och aktiviteter
- Anmälan:  
Senast 18 september via [www.svbadmf.se](http://www.svbadmf.se)  
OBS! Anmälan är bindande
- Kom ihåg:  
Ta med badkläder och handduk till Himlabadet
- Ansvarig och Informatör:  
Christa Dahlqvist, [christa.dahlqvist@umea.se](mailto:christa.dahlqvist@umea.se)
- Boende:  
Logi bokar och betalar du själv

## Hotell

### Quality Hotel Sundsvall

Esplanaden 29, 852 36 Sundsvall  
Pris enkelrum: 950:- /rum/natt inkl. moms  
Pris dubbelrum: 1 149:- /rum/natt inkl. moms  
Bokningskod: 181002 Himlabadet-Norrlandskonferensen  
Telefon: +46-(0)60-16 00 02  
E-post: [q.sundsvall@choice.se](mailto:q.sundsvall@choice.se)  
Hemsida: [www.qsundsvall.se](http://www.qsundsvall.se)

### First Hotel Strand

Strandgatan 10, 852 31 Sundsvall  
Pris enkelrum: 800:- /rum/natt inkl. moms  
Pris dubbelrum: 900:- /rum/natt inkl. moms  
Bokning direkt via [strand@firsthotels.se](mailto:strand@firsthotels.se) eller  
tel: +46-(0)60-64 19 50  
Bokningskod: Norrlandskonferens

Save the date!  
Vi ses!

